



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. QUI ?

La présente Politique de Protection de la Vie Privée régit le traitement des données à caractère personnel par le responsable de traitement 4ENTERTAINMENT (ci-après : 4ENTERTAINMENT), dont le siège social est établi Harmoniestraat 52, 2300 Turnhout, portant le numéro d'entreprise 0829501339, avec personne de contact Steven Leunens.

2. QUELLES DONNÉES ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données définit le terme Données à Caractère Personnel comme suit :

toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Les données suivantes, en particulier, peuvent être collectées :

- données d'identité (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone mobile)
- données de votre profil de jeu
- données relatives à la facturation (numéro de TVA, numéro de compte bancaire)
- données relatives à une visite de site web (adresse IP, durée et clics effectués)
- plaintes que vous déposez ou requêtes que vous nous adressez.

La liste ci-dessus n'est nullement exhaustive. 4ENTERTAINMENT ne traite pas de données à caractère personnel particulières ou sensibles.



3. À QUOI SERVENT LES DONNÉES ?

4ENTERTAINMENT traite les Données à Caractère Personnel à diverses fins :

3.1 La fourniture de nos services aux clients

Nous traitons les données d'identité et les coordonnées de nos clients, de nos mandants, de leurs collaborateurs, ainsi que d'autres personnes de contact utiles, afin de pouvoir exécuter le contrat avec nos clients. Nous enregistrons également les données relatives aux moments et aux modalités de communication avec nos clients. La finalité de ces traitements est notre gestion de la clientèle. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat avec notre client.

3.2 Administration financière

Nous traitons les données d'identité et de facturation afin de pouvoir tenir nos propres comptabilité et facturation. Ce traitement fait partie, d'une part, de notre intérêt légitime, à savoir la possibilité de tenir notre administration et à d'obtenir le paiement des services que nous fournissons. D'autre part, 4ENTERTAINMENT est légalement tenue de tenir notre comptabilité.

3.3 Entretenir notre relation avec les clients

4ENTERTAINMENT souhaite entretenir la relation avec ses clients. Pour cette raison, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous informer de nos activités susceptibles de vous intéresser ou pour vous inviter à des événements susceptibles de vous intéresser.

L'envoi de ces mailings à nos clients fait partie de notre intérêt légitime (pour promouvoir notre offre et nos services et mieux répondre à vos besoins éventuels), mais se fait également dans l'intérêt de nos clients. Les clients peuvent toujours se désinscrire de ces mailings.



3.4 Marketing direct

4ENTERTAINMENT traite l'identité et les coordonnées des prospects dans le cadre du marketing direct. Il est dans notre intérêt légitime (de promouvoir notre offre et nos services et de mieux répondre à vos besoins éventuels) de traiter les coordonnées de nouveaux clients potentiels. L'envoi de lettres d'information ou de brochures se fait toujours avec votre consentement. Nous enregistrons également les adresses IP qui visitent notre site web, la durée de visite et les endroits où les clics sont effectués. Ces informations sont uniquement destinées à l'analyse de notre site web afin de pouvoir l'améliorer. Les informations ne sont pas reliées à des données à caractère personnel collectées ailleurs. Enfin, ces données ne sont pas transmises à des tiers, à l'exception des sous-traitants mis en œuvre par 4ENTERTAINMENT pour pouvoir exécuter le marketing direct.

3.5. Participation à des concours et actions

4ENTERTAINMENT collecte des Données à Caractère Personnel pour participer à des concours et actions. Cela nous permet de vous contacter et de nous assurer que le concours se déroule honnêtement.

3.6 Finalités du recrutement

4ENTERTAINMENT collecte des Données à Caractère Personnel en vue de recruter de nouveaux collaborateurs. Ce traitement trouve son fondement juridique dans le consentement du candidat-travailleur, d'une part, et dans notre intérêt légitime à recruter le candidat approprié pour un poste, d'autre part.

4. ACCÈS ET TRANSFERT À DES TIERS

4ENTERTAINMENT ne vend pas vos informations à des tiers et ne fournit ces informations que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat et des accords que nous concluons avec vous ou au respect d'une obligation légale. Les données sont partagées avec le coorganisateur des concours/tournois de sport en ligne.



5. DURÉE DU TRAITEMENT

4ENTERTAINMENT conserve les données à caractère personnel des différentes parties au moins 10 ans après la fin des missions qui lui sont confiées, à présent que les actions judiciaires fondées sur l'exécution du contrat peuvent être engagées jusqu'à 10 ans après la cessation du contrat. Les données utilisées uniquement dans le cadre du marketing direct ou de l'envoi de lettres d'information sont conservées pendant 5 ans.

6. MESURES DE SÉCURITÉ

4ENTERTAINMENT a mis au point des mesures de sécurité, adaptées sur le plan technique et organisationnel, pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé à des données à caractère personnel collectées ou leur notification par erreur à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données. Nos mesures de protection sont régulièrement évaluées et adaptées pour continuer à offrir un niveau de protection élevé.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES :

Vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement de vos données à caractère personnel à tout moment, ainsi que de l'utilisation que 4ENTERTAINMENT fait de vos données à caractère personnel.

7.1 Droit de rectification, de suppression et de limitation

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel à 4ENTERTAINMENT. Vous avez également le droit toujours de demander à 4ENTERTAINMENT de rectifier, compléter ou supprimer vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communiquer ses Données à Caractère Personnel ou en cas de demande de suppression de ses Données à Caractère Personnel, il se pourrait que certains services ne puissent être fournis.

Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.



7.2 Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour motifs graves et légitimes.

En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous n'avez même pas à donner de raison.

7.3 Droit de libre transfert de données

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que vous communiquez à 4ENTERTAINMENT sous une forme structurée, courante et lisible par machine et/ou de les transférer à d'autres responsables.

7.4 Droit de retrait de votre consentement

Dans la mesure où le traitement repose sur votre consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement.

7.5 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant 4ENTERTAINMENT à cet effet, soit par courrier électronique à info@4entertainment.be, soit par courrier postal à 4Entertainment BVBA, Harmoniestraat 52, 2300 Turnhout, à condition de joindre une copie de votre carte d'identité.

7.6 Décisions automatiques et profilage

Le traitement de vos données à caractère personnel n'inclut pas de profilage et vous ne serez pas soumis(e) davantage à des décisions automatisées de la part de 4ENTERTAINMENT.



7.7 Droit de déposer plainte

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée : Commission de la protection de la vie privée, Rue de l'Imprimerie 35, 1000 Bruxelles, Tél. +32 (0) 2 274 48 00, Fax +32 (0) 2 274 48 35, e-mail : commission@privacycommission.be.

Cela ne vous empêche pas de saisir un tribunal civil.

8. COOKIES

La navigation sur le site web 4ENTERTAINMENT peut entraîner l'installation de cookies sur votre ordinateur. Ils simplifient la visite et améliorent l'ergonomie du dialogue.

Vous pouvez refuser l'installation de ces cookies sur votre ordinateur, mais ce refus peut empêcher l'accès à certains services des sites web. Pour de plus amples explications, nous vous renvoyons à [notre politique en matière de cookies](#).

9. MODIFICATIONS

Il se peut que nous modifiions la présente Politique de Protection de la Vie Privée. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique de Protection de la Vie Privée pour prendre connaissance d'éventuelles modifications.

Dernière version mise à jour : 1-12-2018